

PENGUATAN PERAN PERANGKAT DESA KALIREJO KECAMATAN NEGERI KATON KABUPATEN PESAWARAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 MELALUI PENERAPAN *WEBSITE* DESA

Kris Ari Suryandari*, Anisa Utami

*Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lampung*

Jl. Prof. Sumantri Brojonegoro No.1 Bandar Lampung 35145

Penulis Korespondensi : krisarisuryandari90@gmail.com

Abstrak

Desa merupakan bagian terkecil suatu pemerintahan, desa yang ada di Indonesia masih begitu banyak memiliki potensi sehingga sangat bagus untuk dikembangkan. Bukan hanya sekedar pengembangan berdasarkan infrastruktur, melainkan juga terkait promosi desa yang kian berkelanjutan. Cara mempromosikan potensi desa paling mutakhir ialah menggunakan website desa. Desa Kalirejo merupakan salah satu desa yang berada di Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung. Di era digitalisasi dengan adanya website di Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran merupakan salah satu upaya untuk memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi khususnya terkait desa. Disamping itu juga jika dilihat pada kondisi pandemi oleh Covid-19 yang tidak memperbolehkan orang secara langsung bertatap muka, digitalisasi sangat dibutuhkan. Oleh sebab itu, penguatan peran perangkat desa dalam memberikan pelayanan masyarakat dengan penerapan website desa memang sangat dibutuhkan. Hasil dari pengabdian tingkat pengetahuan aparat desa terhadap pemahaman terkait bentuk Peran Perangkat Desa Dalam Penerapan Website Desa Untuk Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran sudah cukup baik. Serta tingkat kesadaran dan bentuk perilaku aparat Desa Kalirejo dalam mengelola website desa sudah menuju perilaku tanggap, sadar dan peduli terhadap keadaan yang terjadi.

Kata Kunci: *Desa, Perangkat Desa, Pelayanan Masyarakat, Pandemi Covid-19, Website Desa*

1. Pendahuluan

Menurut Undang-Undang No.6 Tahun 2014 desa adalah desa dan desa adat atau yang disebut dengan nama lain, selanjutnya disebut Desa, adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah yang berwenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintahan, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakarsa masyarakat, hak asal usul, dan/atau hak tradisional yang diakui dan dihormati dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia (Bender, 2016).

Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran merupakan salah satu desa yang berada di Provinsi Lampung. Diketahui bahwa semua desa memiliki potensi-potensi yang dapat dikembangkan sehingga dapat membantu desa tersebut dikenal oleh masyarakat luas. Salah

satunya dengan adanya penerapan *website* desa yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat mendapatkan informasi terutama tentang desa (Andoyo, dkk, 2015). Jika dilihat dari lokasi Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran terletak tidak di tengah kota sehingga informasi secara *online* sangat dibutuhkan oleh masyarakat luas terutama masyarakat yang berada diluar Provinsi Lampung.

Selain karena letak lokasi desa yang membutuhkan informasi secara *online*, informasi terkait biografi desa misalnya sejarah desa, semua info terbaru tentang desa, pengumuman-pengumuman tentang kegiatan desa, syarat-syarat yang dapat dipenuhi ketika masyarakat desa membutuhkan membuat surat menyurat. Sehingga dengan adanya *website* desa ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan masyarakat, yaitu karena

akan mudah di akses seluruh informasi terkait tentang desa. Selain tentang informasi, *website* desa ini juga kiranya dapat mendorong masyarakat setempat agar dapat melakukan sejumlah inovasi. Inovasi yang dimaksud bisa dilihat berdasarkan sisi ekonomi, lingkungan hingga pemberdayaan masyarakat (Syukron, 2019).

Demikian pula jika dilihat pada pandemi covid-19 yang sedang terjadi, sehingga *website* desa ini akan sangat membantu masyarakat desa atau masyarakat umum mendapatkan informasi yang dibutuhkan tanpa harus bertatap muka atau berinteraksi secara langsung dengan banyak pertanyaan (Simatupang, dkk, 2020). Setidaknya dengan adanya *website* desa dapat meminimalisir waktu dalam kebutuhan di desa. Tentunya penguatan peran perangkat desa dalam penerapan *website* desa ini sangat dibutuhkan guna meningkatkan pelayanan masyarakat yang optimal. Tujuan penerapan *website* desa adalah untuk meningkatkan seluruh kemampuan penyelenggaraan pemerintahan desa secara berdaya guna dan berhasil guna dalam peningkatan pelayanan terhadap masyarakat sesuai dengan tingkat perkembangan dan kemajuan pembangunan desa (Rini, dkk, 2016). Hal tersebut juga harus melihat 10 (sepuluh) prinsip-prinsip penyelenggaraan pelayanan publik yaitu, kesederhanaan, kejelasan, kepastian waktu, akurasi, keamanan, tanggungjawab, kelengkapan sarana dan prasarana kerja, kemudahan akses, kedisiplinan, dan kenyamanan (Sellang, dkk, 2019).

Mitra pada program kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah seluruh perangkat desa yang ada di Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran, baik Kepala Desa, Sekertaris Desa, Kaur dan Kasi. Desa sebagai ujung tombak pemerintahan harus menjadi pioner terutama bagi perangkat desa dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat. Oleh karena itu pada pandemi covid-19 saat ini yang tidak mengharuskan sesama manusia berinteraksi secara langsung terutama dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat desa, sehingga dalam mencari atau memberikan informasi terutama desa dituntut dan diharapkan dapat memberikan pelayanan dengan cara online, sehingga penerapan dan pengelolaan *website* desa sangat dibutuhkan agar tetap berjalannya pelayanan prima.

Tujuan dengan diadakannya kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk

menguatkan peran seluruh perangkat desa dalam meningkatkan pelayanan masyarakat pada kondisi pandemi covid-19 yang tidak membolehkan orang-orang berinteraksi secara langsung, sehingga dengan melalui penerapan *website* desa dapat dipastikan mengurangi tingkat penyebaran virus covid-19. Selain itu tujuan lainnya yaitu untuk membuat semua perangkat desa menjadi semakin maju dalam berkembangnya modern yang dituntut untuk semakin maju, serta untuk membekali kemampuan dan keterampilan perangkat desa dalam menerapkan dan mengelola *website* desa yang bertujuan memberikan pemahaman tentang pentingnya informasi secara *online* jika dihadapi dengan kondisi seperti pandemi covid-19 saat ini.

2. Metode Pelaksanaan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan di Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran pada hari Selasa Tanggal 15 Juni 2021. Adapun metode yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan dalam tiga tahap, yaitu:

- Pada tahap pertama, yaitu tahap penyadaran dan pembentukan perilaku kepada seluruh aparat Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran, dengan tujuan untuk menuju perilaku yang tanggap, sadar dan peduli terhadap pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sehingga merasa membutuhkan peningkatan kapasitas diri yang baik, hal ini tentunya dapat dilihat dari hasil dengan cara membagikan pre test dan pos test kepada seluruh aparat desa.
- Pada tahap kedua, yaitu tahap transformasi ini kemampuan aparat Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran dapat dilihat yaitu dari seberapa tinggi dan luasnya wawasan dan pengetahuan yang dimiliki oleh perangkat Desa Kalirejo khususnya mengenai *website* desa, selain itu juga kecakapan dan keterampilan perangkat Desa Kalirejo harus diketahui, agar terbuka wawasan dalam memberikan pelayanan yang baik dan benar sehingga dapat membuat masyarakat umum menjadi lebih puas dalam hal pelayanan yang diberikan oleh aparat desa. Hal ini bisa didapat dengan cara membagikan pre test dan pos test kepada perangkat desa.

- Pada tahap ketiga, yaitu tahap peningkatan kemampuan intelektual dan kecakapan keterampilan aparat Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran dalam mengelola pemerintah desa dan memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat, sehingga aparat desa mempunyai kesadaran yang tinggi terhadap peranannya dalam melayani masyarakat, berinisiatif dan berinovatif dengan cara membagikan pre test dan pos test.



Gambar 1 Saat pemberian materi kepada peserta pengabdian



Gambar 2. Saat peserta pengabdian sedang mengerjakan pre test dan pos test



Gambar 3. Saat pemberian materi kepada peserta pengabdian tentang pentingnya informasi secara online

3. Hasil dan Pembahasan

Pelaksanaan pengabdian masyarakat telah dilaksanakan di Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran pada Tanggal 22 Juni 2021. Kegiatan ini menggunakan metode tahap ceramah dan diskusi dengan cara diawal membagi lembar pre test sebelum memulai ceramah pemberian materi dan berdiskusi, dan juga pada tahap akhir guna untuk mengevaluasi dengan cara membagi post test. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini untuk untuk meningkatkan pelayanan masyarakat pada masa pandemi covid-19 melalui penerapan *website* desa sangat dibutuhkan agar masyarakat tidak minim informasi dalam kondisi pandemi covid-19, karena dalam informasi yang dibutuhkan dapat dengan mudah di dapat melalui *website* desa. Dengan melakukan penerapan penggunaan *website* desa akan mempermudah perangkat desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Tidak hanya itu penerapan *website* sangat berguna untuk kemajuan dalam pelayanan pada desa.

Adapun hasil yang dicapai dalam setiap tahapan pengabdian yaitu :

- Tahap penyadaran dan pembentukan perilaku aparat Desa Kalirejo menuju perilaku tanggap, sadar dan peduli sehingga akan merasa membutuhkan peningkatan kapasitas diri. Pada tahap ini pihak aparat Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon berusaha menciptakan prakondisi agar dapat memfasilitasi demi berlangsungnya proses pemahaman terhadap peran nya sebagai perangkat desa. Sehingga untuk meningkatkan kemampuan aparat desa dalam mengelola *website* desa diperlukan kesadaran dan kemauan, dan sebagai aparat desa harus memahami serta mengerti benar tentang peran masing-masing. Karena yang diharapkan pada tahap kesadaran dan pembentukan perilaku ini adalah kesadaran yang tinggi aparat desa dalam menjalani tugas nya, sehingga dapat memberikan pelayanan yang sesuai dan menghasilkan hasil yang optimal kepada masyarakat. Peran pendampingan desa terutama dalam hal penerapan dan pengelolaan *website desa* sangat di anjurkan dalam perbaikan pelayanan yang telah diberikan yang dianggap kurang baik dan juga agar bisa menghadapi situasi seperti sekarang yaitu dengan adanya virus covid-19 yang tidak boleh melakukan tatap muka sesama

manusia saat akan memberikan pelayanan kepada masyarakat. Sehingga pelayanan kepada masyarakat desa secara *online* sangat dibutuhkan bagi masyarakat yang hendak ada keperluan ke kantor desa. Namun, sebagai aparat desa harus memahami bahwa tidak semua masyarakat mampu mengakses pelayanan *online* tersebut dengan baik dan benar, sehingga sebagai aparat desa juga harus memberikan cara yang baik yang dapat dipahami oleh masyarakat secara umum.

- Tahap transformasi kemampuan aparat Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran seberapa tinggi dan luas wawasan pengetahuan mengenai *website* desa, kecakapan keterampilan agar terbuka wawasan dan memberikan pelayanan yang baik dan benar kepada masyarakat sehingga dapat membuat masyarakat menjadi lebih paham dan puas dalam hal pelayanan. Dalam tahap ini aparat desa harus lebih memiliki wawasan yang jauh lebih luas dibanding masyarakat, sehingga apapun yang masyarakat butuhkan khususnya misalnya dalam hal informasi, sebagai aparat desa bisa memberikan informasi dengan tepat melalui *website* desa. Sehingga sebagai aparat desa harus mampu memberikan pelayanan yang terbaik terutama dalam pengelolaan *website* desa sehingga dapat di akses dengan mudah oleh seluruh masyarakat. Setelah dilakukan kegiatan pengabdian, maka hasil dapat dievaluasi bahwa kemampuan aparat Desa Kalirejo dalam wawasan pengetahuan, kecakapan keterampilan dalam menjalankan peran dan fungsinya khususnya dalam hal mengelola *website* desa dan dalam hal pelayanan kepada masyarakat sudah lebih baik atau sama saja seperti halnya sebelum adanya pengabdian yang dilakukan yaitu berupa penyuluhan. Namun yang perlu ditingkatkan lagi beberapa hal terutama pemahaman terhadap *website* desa agar pelayanan yang akan diberikan kepada masyarakat menjadi lebih optimal.
- Tahap peningkatan dalam kemampuan intelektual dan kecakapan keterampilan aparat Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran dalam mengelola pemerintah desa dan memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat, sehingga aparat desa mempunyai kesadaran yang tinggi

terhadap peranannya dalam melayani masyarakat, berinisiatif dan berinovatif. Dalam tahap ini, yaitu peningkatan kemampuan intelektual dan kecakapan dalam membentuk inisiatif dan kemampuan inovatif untuk kemandirian masyarakat Desa Kalirejo dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat juga masih cukup optimal dikarenakan kurangnya pemahaman yang optimal terhadap perannya dalam penerapan *website* desa, sehingga dalam memiliki pemahaman yang baik dan benar perannya mereka sebagai aparat desa sangat diharapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat desa. Sehingga sebagai aparat desa yang profesional dapat berinisiatif dan berinovatif dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat desa. Dalam tahap ini terlebih dahulu yang mesti dilakukan sebagai aparat desa adalah peduli akan semua lingkungan masyarakat desa. Aparat desa pun harus bisa memberikan penjelasan kepada masyarakat desa terutama dalam informasi yang diberikan dalam *website* desa. dikarenakan latar belakang pendidikan setiap masyarakat desa berbeda, sehingga pemahaman yang akan diterima oleh setiap masyarakat akan juga berbeda.

4. Kesimpulan

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan aparat Desa Kalirejo terhadap pemahaman terkait bentuk Peran Perangkat Desa Dalam Penerapan *Website* Desa Untuk Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran sudah cukup baik. Tingkat kesadaran dan bentuk perilaku aparat Desa Kalirejo dalam mengelola *website* desa sudah menuju perilaku tanggap, sadar dan peduli sehingga merasa membutuhkan peningkatan kapasitas diri untuk lebih memajukan desa.

Ucapan Terima Kasih

Ucapan terima kasih penulis ditujukan kepada Pusat Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Lampung yang memberikan pendanaan untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini. Ucapan

terima kasih juga penulis sampaikan kepada Kepala Desa Kalirejo dan seluruh aparat Desa Kalirejo Kecamatan Negeri Katon Kabupaten Pesawaran.

Daftar Pustaka

- Andoyo, Andreas, and Ahmad Sujarwadi, 'Sistem Informasi Berbasis Web Pada Desa Tresnomaju Kecamatan Negerikaton Kab. Pesawaran', *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, 3.1 (2015), 1–9
- Bender, Daniel, 'DESA - Optimization of Variable Structure Modelica Models Using Custom Annotations', *ACM International Conference Proceeding Series*, 18-April-2.1 (2016), 45–54 <<https://doi.org/10.1145/2904081.2904088>>
- Donald, 'Kualitas Pelayanan Publik Konsep Dimensi Indikator Dan Implementasinya', *Book*, 1984, 22 <<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/23790/4/Chapter I.pdf>>
- Putri, Ririn Noviyanti, 'Indonesia Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19', *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20.2 (2020), 705 <<https://doi.org/10.33087/jiubj.v20i2.1010>>
- Rini, Eka Mistiko, Farizqi Panduardi, and Fatah Romansah, 'Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Desa Tamansari Kecamatan Licin Banyuwangi Berbasis Web', *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2016 STMIK AMIKOM Yogyakarta*, 6-7 Februari 2016, 2016, 145–50
- Rozi, Fahrur, Tomi Listiawan, and Yusuf Hasyim, 'Pengembangan Website Dan Sistem Informasi Desa Di Kabupaten Tulungagung', *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 2.2 (2017), 107–12 <<https://doi.org/10.29100/jipi.v2i2.366>>
- Sellang, Kamaruddin, Lahibu Tuwu, and Muhammad Basri, 'Penerapan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Pada Kabupaten Sidenreng Rappang', *Akmen Jurnal Ilmiah*, 14.January (2019), 469–77 <<https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=2e480e08-f9b5-466d-4aa2-b90b4cdae892&documentId=72ef14fe-4f7a-3659-a9a1-90df50ca5dd6>>
- Simatupang, Nova, Sri Sitohang, Angelia Situmorang, and Ismeny Simatupang, 'Efektivitas Pelaksanaan Pengajaran Online Pada Masa Pandemi Covid-19 Dengan Metode Survey Sederhana', *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 13.2 (2020), 197–203 <<https://doi.org/10.33541/jdp.v13i2.1754>>
- Susilo, Adityo, Cleopas Martin Rumende, Ceva Wicaksono Pitoyo, Widayat Djoko Santoso, Mira Yulianti, Herikurniawan Herikurniawan, and others, 'Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini', *Jurnal Penyakit Dalam Indonesia*, 7.1 (2020), 45 <<https://doi.org/10.7454/jpdi.v7i1.415>>
- Syukron, Akhmad, 'Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Desa Berbasis Website Pada Desa Winong', *Bianglala Informatika*, 7.1 (2019), 16–21 <<https://doi.org/10.31294/bi.v7i1.5790>>